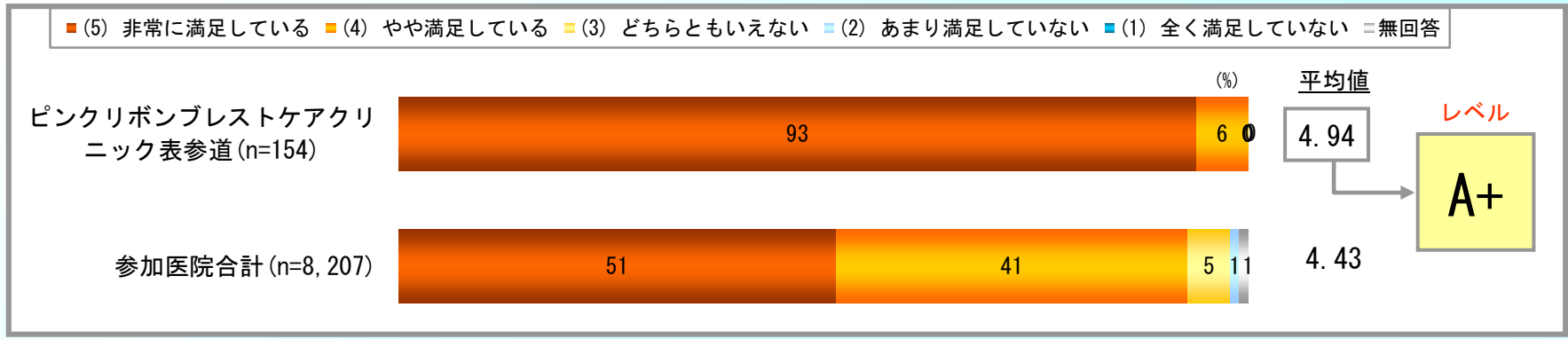
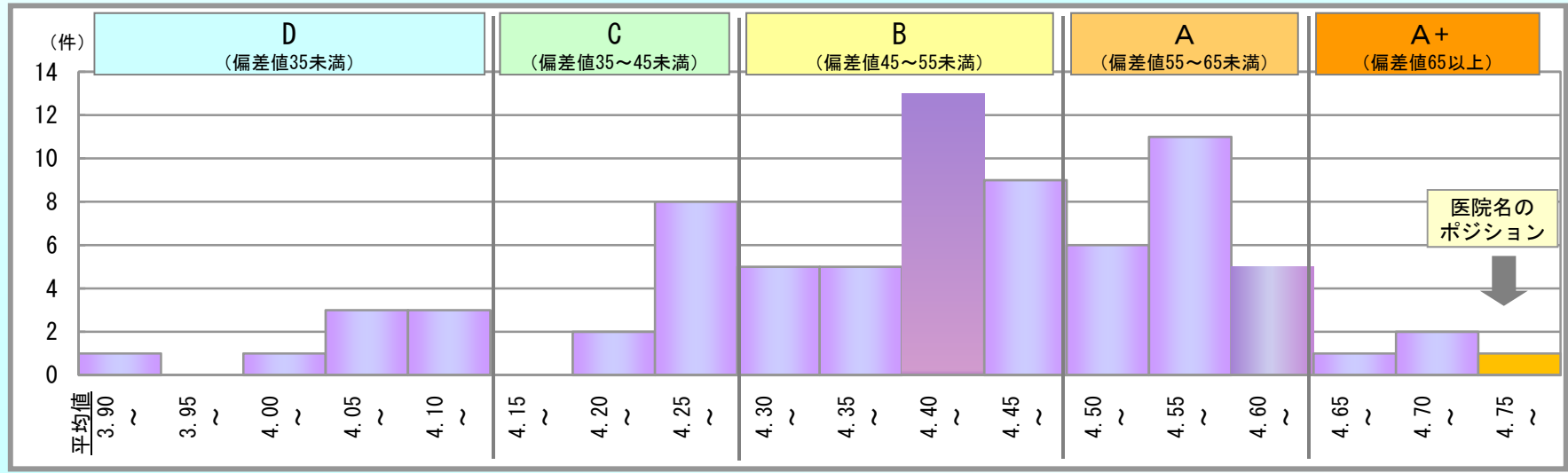


- ピンクリボンブレストケアクリニックは、総合満足度で99%が「(5) 非常に満足している」、「やや満足している」と回答する、高評価を得た。
 - 参加医院合計と偏差値で比較した場合、「A+」レベル(偏差値45~55未満)の評価であった。後に説明する人的対応、施設・設備の双方での評価の高さが、高い満足度につながっているものと思われる。
- 【総合満足度】



【参加医院の総合満足度（平均値）分布／医院名のポジション】



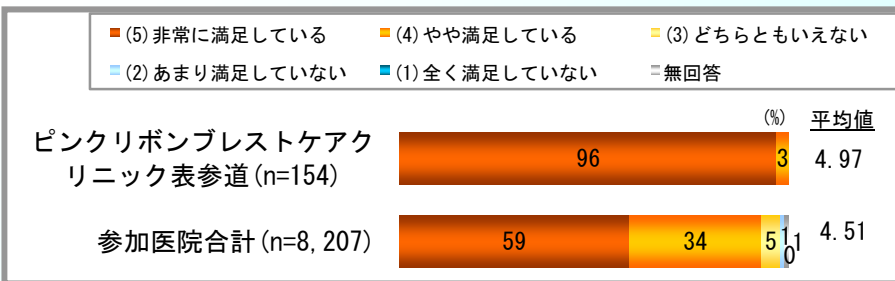
注:患者アンケートには、「患者さんからの評価に関心が高く、サービス向上に努めておられる医院様が集まりやすいことから、参加医院合計値は高めに出る傾向がある点にご留意ください。

※レベル(偏差値)は、サンプル数が30名以上の医院を対象に算出

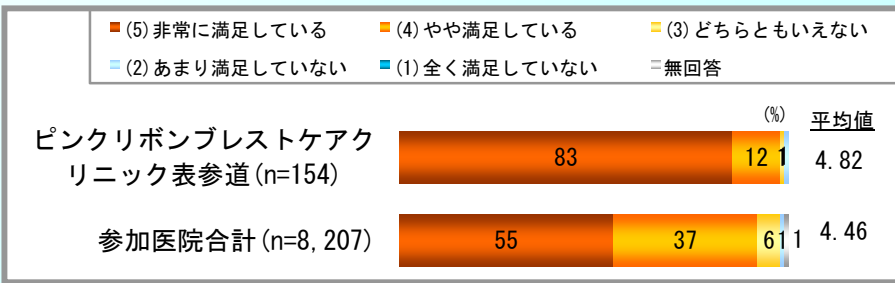
医師／スタッフ／施設・設備に対する満足度(各5段階評価)

- 個別満足度で見た場合、医師、スタッフ、施設・設備いずれにおいても、9割以上が「(5)非常に+(4)やや満足している」と回答し、高いレベルで満足していることが窺える。
- 満足度全体を通して参加医院合計を大きく上回る結果となった。

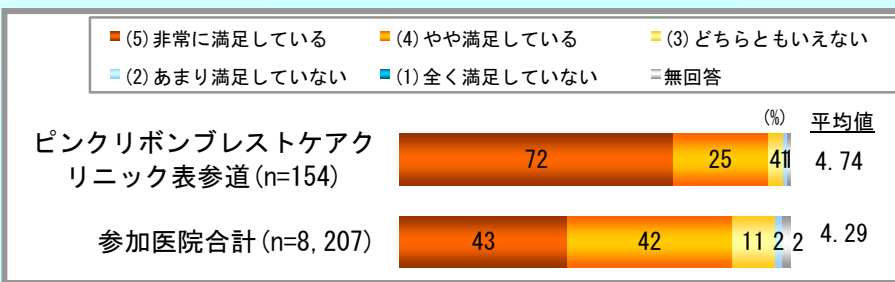
【医師満足度】



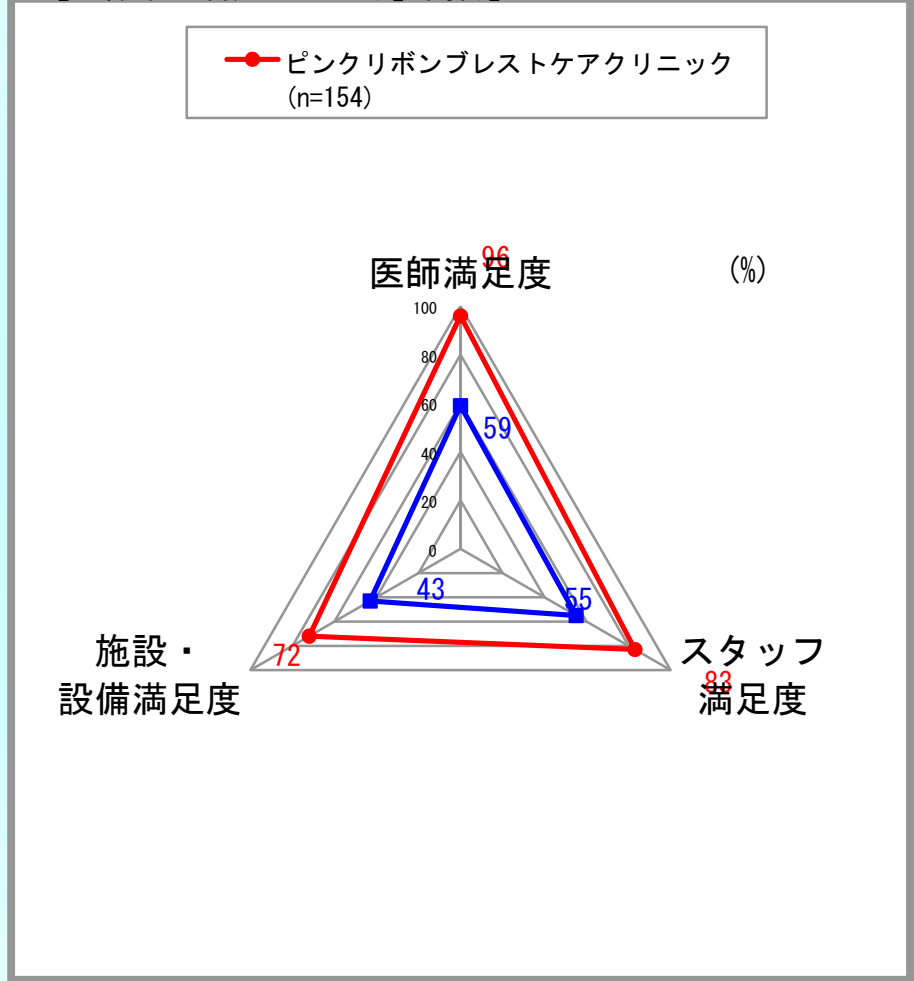
【スタッフ満足度】



【施設・設備満足度】



【「非常に満足している」割合】



○ 上位項目 ↑ 参加医院合計より10ポイント以上高い ↓ 参加医院合計より10ポイント以上低い