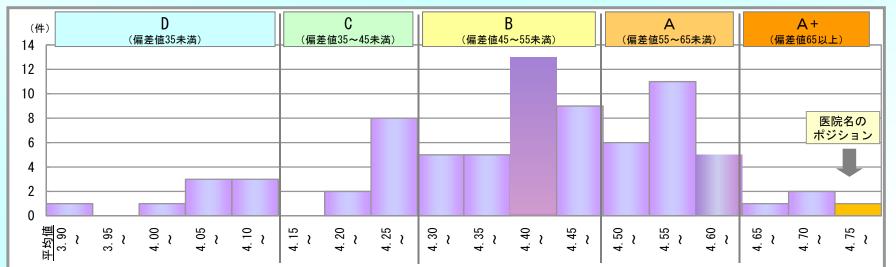


総合満足度(5段階評価)

- ピンクリボンブレストケアクリニックは、総合満足度で99%が「(5) 非常に満足している」、「やや満足している」と回答する、高評価 を得た。
- 参加医院合計と偏差値で比較した場合、「A+」レベル(偏差値45~55未満)の評価であった。後に説明する人的対応、施設・設 備の双方での評価の高さが、高い満足度につながっているものと思われる。 【総合満足度】



【参加医院の総合満足度(平均値)分布/医院名のポジション】



0

注: 患者アンケートには、「患者さんからの評価に関心が高く、サービス向上に努めておられる

※レベル (偏差値) は、サンプル数が30名以上の医院を対象に算出



医師/スタッフ/施設・設備に対する満足度(各5段階評価)

- 個別満足度で見た場合、医師、スタッフ、施設・設備いずれにおいても、9割以上が「(5) 非常に+(4) やや満足している」と回答 し、高いレベルで満足していることが窺える。
- 満足度全体を通して参加医院合計を大きく上回る結果となった。

【医師満足度】 ■(5) 非常に満足している ■(4) やや満足している (3) どちらともいえない ■(2)あまり満足していない ■(1)全く満足していない =無回答 (%) 平均值 ピンクリボンブレストケアク 4.97 リニック表参道(n=154) 4. 51 5 ¹₀1 参加医院合計(n=8, 207) 34 【スタッフ満足度】 ■(5) 非常に満足している **=**(3) どちらともいえない (4) やや満足している ■(2)あまり満足していない ■(1)全く満足していない =無回答 平均値 ピンクリボンブレストケアク 4.82 リニック表参道(n=154) 611 4.46 参加医院合計(n=8, 207) 【施設・設備満足度】 ■(5) 非常に満足している ■(4) やや満足している =(3) どちらともいえない ■(2)あまり満足していない ■(1)全く満足していない =無回答 平均値 ピンクリボンブレストケアク 4.74 リニック表参道(n=154) 11 2 2 4.29 参加医院合計(n=8, 207)

